

## LIITE OSAMAKSUSOPIMUKSEEN

Asiakas: \_\_\_\_\_ Ajoneuvo: \_\_\_\_\_ Rekisteritunnus: \_\_\_\_\_

Myyjäliike: \_\_\_\_\_

## VOLVO PAKETTI OSAMAKSUSOPIMUKSEN HINTATAKUUN JA HUOLTOPAKETIN EHDOT

### 1. HINTATAKUU

1.1 Santander Consumer Finance Oy (jäljempänä "Santander") tarjoaa Ostajalle Volvo Paketti Osamaksusopimukseen (jäljempänä "Osamaksusopimus") liittyvän Hintatakuun tämän sopimuksen mukaisin ehdoin. Hintatakuu tarkoittaa Santanderin sitoumusta ostaa Osamaksusopimuksen kohteena oleva ajoneuvo Ostajalta Osamaksusopimuksen päättyessä Osamaksusopimuksen Lisäehdot –kohtaan ("Lisäehdot") määritellyllä hinnalla (jäljempänä "Hintatakuu"). Lisäehdot kohdassa määritellään myös sopimuskilometrien enimmäismäärä, jonka puitteissa Hintatakuu on voimassa. Jos Ostaja ja Santander sopivat sopimuskauden aikana Osamaksusopimuksen maksusuunnitelman tai sopimuskilometrien muutoksesta, laaditaan uutta maksusuunnitelmaa tai sopimuskilometrejä vastaava Hintatakuu kirjallisesti erikseen. Mikäli autoveroa koskevat säännökset muuttuvat Osamaksusopimuksen allekirjoittamisen jälkeen siten, että autovero kokonaan poistuu tai sen määrä alenee vähintään 15 %, Santanderilla on oikeus vaatia että Hintatakuun määrää vastaavasti alennetaan. Santander ilmoittaa Ostajalle kirjallisesti tällöin uuden Hintatakuun määrän.

1.2 Halutessaan käyttää Hintatakuuta Ostajan on ilmoitettava siitä Santanderille viimeistään 14 vuorokautta ja aikaisintaan 30 vuorokautta ennen Osamaksusopimuksen mukaisen viimeisen osamaksuerän eräpäivää. Hintatakuun voima-  
saolo edellyttää, että:

- a) Ajoneuvo on normaalin kulumisen huomioon ottaen sen iän ja ajomäärän mukaisessa kunnossa
- b) Ostaja on noudattanut osamaksukaupan sopimusehtojen mukaista Ajoneuvon huolto- ja kunnossapitoehtoa, jonka mukaisesti Ostaja on pitänyt ajoneuvon kunnossa sekä on huoltanut ja korjannut sitä valmistajan ja myyjän antamien huolto- ja käyttöohjeiden sekä takuuehtojen mukaisesti valtuutetulla merkkikorjaamolla. Ostajan on omalla kustannuksellaan toimitettava ajoneuvo huolto- ja korjauksia varten valtuutettuun merkkikorjaamoon.
- c) Osamaksusopimuksen mukaisia maksuja ei ole eräänntyneenä
- d) Ostaja ei ole laiminlyönyt ajoneuvon vakuuttamisvelvollisuuttaan
- e) Ostaja ei ole jättänyt maksamatta mahdollisia viivästyskorjauksia tai -kuluja tai muita Osamaksusopimukseen tai mahdolliseen Huoltopakettiin liittyviä palkkioita tai maksuja
- f) Ajoneuvon ajomäärä ei ylitä Osamaksusopimuksen lisäehdoissa mainittua sopimuskilometrit kohdan mukaista enimmäisajomäärää
- g) Ajoneuvoa on käytetty ainoastaan normaalissa henkilö- ja tavaraliikenteessä, eikä sillä ole osallistuttu kilpa-ajoihin tai muuhun vastaavaan normaalista käytöstä poikkeavaan toimintaan
- h) Ajoneuvoa ei ole käytetty vuokraustoiminnassa, taksiliikenteessä eikä ammattikäytössä
- i) Ajoneuvossa ei ole ulkopuolisia vaurioita tai vahinkoja
- j) Mahdolliset vauriokorjaukset on hoidettu asianmukaisesti vakuutusyhtiön kautta eikä Ostaja ole käyttänyt mahdollisuutta kertakorvauksen kautta tehtyihin korjauksiin
- k) Ajoneuvon verot ja viranomaismaksut on maksettu
- l) Ajoneuvo on asianmukaisesti katsastettu
- m) Ajoneuvon lisävarusteita ei ole poistettu tai muutettu
- n) Ajoneuvolle on olemassa sekä talvi- että kesärenkaat
- o) Ajoneuvon ei ole tehty rakenteellisia muutoksia tai sen käyttötarkoitusta ei ole muutettu
- p) Osamaksusopimus on ilmoituksen teko hetkellä voimassa
- q) Ostaja toimittaa ajoneuvon Santanderin osoittamaan vastaanottopisteeseen Suomessa ja allekirjoittaa mahdollisen kauppasopimuksen viimeistään Osamaksusopimuksen päättymispäivänä

1.3 Mikäli Ostaja ilmoittaa käyttävänsä Hintatakuuta, on Ostajan toimitettava ajoneuvo Santanderin ilmoittamaan vastaanottopisteeseen Hintatakuun voimassaoloehtojen edellytysten tarkistamiseksi. Ajoneuvo on toimitettava vastaanottopisteeseen pestynä ja siten, että mukana on ajoneuvon talvi- ja kesärenkaat, kaikki avaimet sekä kaikki kauppaan sisällyneet varusteet ja tarvikkeet.

1.4 Vastaanottopiste laatii ajoneuvon kunnosta pöytäkirjan (jäljempänä "Tarkastuspöytäkirja"), jonka Ostaja allekirjoituksellaan hyväksyy. Mikäli tarkastuksessa todetaan, että Hintatakuun voimassaolon edellytykset eivät, Santander ei ole velvollinen ostamaan ajoneuvoa Ostajalta Hintatakuun mukaisesti.

1.5 Mikäli Ostaja ei toimita ajoneuvoa edellä mainituin edellytyksin vastaanottopisteeseen tai Ostaja ei hyväksy Tarkastuspöytäkirjaa, menettää Ostaja oikeutensa käyttää Hintatakuuta.

1.6 Mikäli Hintatakuun edellytykset täyttyvät, ostaa Santander ajoneuvon Ostajalta Hintatakuun mukaisesti. Santander ja Ostaja laativat kaupasta erillisen kauppasopimuksen, jonka osapuolet allekirjoittavat viimeistään osamaksusopimuksen päättymispäivänä.

1.7 Mikäli Santander on ostanut ajoneuvon Ostajalta Hintatakuun ehtojen mukaisesti ja myöhemmin ilmenee, että Ostaja on tietoisesti harhauttanut Santanderia tai on antanut Santanderille virheellisiä tietoja ajoneuvon kunnosta tai muusta

## LIITE OSAMAKSUSOPIMUKSEEN

Asiakas: \_\_\_\_\_ Ajoneuvo: \_\_\_\_\_ Rekisteritunnus: \_\_\_\_\_

Myyjäliike: \_\_\_\_\_

2 (3)

kohdan 1.2 mukaisesta seikasta, on Ostaja velvollinen korvaamaan Santanderille kaiken aiheutuneen vahingon viivästyskorkoiseen ja kuluineen.

### 2. HUOLTOPAKETTI

2.1 Volvo Paketti Osamaksusopimuksessa Ostaja on velvollinen valitsemaan yhden seuraavista kolmesta palvelutastosta:

- Taso 1 Hintatakuu ilman Huoltopakettia (tämän kohdan ehtoja ei sovelleta)
- Taso 2 Hintatakuu + Huoltopaketin perustaso (määräaikaishuollot ja normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset kohdan 2.2 mukaisesti)
- Taso 3 Hintatakuu + Huoltopaketin perustaso +lisäpalvelut kohdan 2.2 mukaisesti

Ostajan valitsema palvelutaso ja sitä vastaava kuukausimaksu on merkitty Lisäehdot -kohtaan. Ostaja on oikeutettu käyttämään valitsemansa palvelutason mukaisen Huoltopaketin palveluita edellyttäen, että kohdan 1. mukaiset Hintatakuun voimassaolon edellytykset täyttyvät ja ovat voimassa. Mikäli jokin edellytyksistä ei täyty, Santanderilla on oikeus evätä Huoltopaketin mukaisten palveluiden käyttö väliaikaisesti tai purkaa Huoltopakettia koskeva sopimus kokonaan.

2.2 Huoltopaketit sisältävät seuraavat palvelut:

**Taso 1** ei sisällä Huoltopaketin mukaisia huolto- ja korjauspalveluita

**Taso 2** on Huoltopaketin perustaso, joka sisältää ajoneuvon valmistajan tai maahantuojan vahvistamat ajoneuvon ostohetkellä voimassaolevat huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset sekä öljyn lisäykset, polttimoiden vaihdot ja pyyhkimen sulkien vaihdot liikenneturvallisuuden edellyttäessä määräaikaishuoltojen yhteydessä.

**Taso 3** sisältää Tason 2 mukaisen perustason lisäksi sijaisauton määräaikaishuoltojen ajaksi (Volvo ja myynnissä olevaa mallia, max100km, max2vrk), renkaiden kausivaihdot (2 kertaa vuodessa), rengassäilytyksen sekä ajoneuvon ulko- ja sisäpuhdistuksen määräaikaishuoltojen yhteydessä. Renkaiden kausivaihdot ja rengassäilytys tulee hoitaa Huoltopakettiin välittäneeltä jälleenmyyjältä, ellei osapuolten kesken nimenomaan kirjallisesti toisin sovita.

Kaikki ajoneuvon huollot ja korjaukset tulee suorittaa ainoastaan ajoneuvon valmistajan tai maahantuojan valtuuttamassa merkkikorjaamossa. Santander ei vastaa kaikkien palveluelementtien saatavuudesta eri korjaamoissa, vaan Ostajan on varmistettava Huoltopakettiin kuuluvien palveluiden saatavuus valitsemaltaan korjaamolta huolto- tai korjausaikaa tai rengastyötä varatessaan. Ostaja on lisäksi itse velvollinen tilaamaan Huoltopakettiin kuuluvat työt korjaamolta. Ostajan on omalla kustannuksellaan toimitettava ajoneuvo huolto- ja korjauksia varten valtuutettuun merkkikorjaamoon tai rengastöitä varten rengasliikkeeseen. Ajanvarauksen yhteydessä Ostajan on ilmoitettava korjaamolle tai rengasliikkeelle, että autossa on Santanderin Huoltopaketti. Ostaja on velvollinen esittämään korjaamon tai rengasliikkeen työn vastaanottoon Santanderin Huoltopakettien toimintaohjeen.

2.3 Huoltopakettiin ei sisälly seuraavien seikkojen, tapahtumien tai tekijöiden aiheuttamat tai edellyttämät huolto-, korjaus- tai vastaavat toimenpiteet ja niistä johtuvat kustannukset:

- ajoneuvoa ja sen varusteita koskevien takuiden, vakuutusten tms. kattamat viat ja vahingot,
- viat tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että
  - ajoneuvon käyttö on ollut tavanomaisesta poikkeavaa tai huolimaton,
  - ajoneuvoa on ylikuormitettu,
  - ajoneuvoon on asennettu muu kuin Sopimuksessa mainittu lisävaruste,
  - ajoneuvoa on käytetty ammattimaisessa liikenteessä,
  - ajoneuvo on ollut osallisena liikenneonnettomuudessa,
  - ajoneuvoa on käytetty kilpa-ajossa,
  - ajoneuvoon on kohdistunut murto, varkaus tai vahingonteko,
  - ajoneuvossa on käytetty epäpuhdasta polttoainetta,
  - ajoneuvossa on käytetty muuta polttoainetta tai muita öljyjä tai nesteitä kuin ajoneuvon käyttöohjeessa on mainittu,
  - on ollut tulipalo, luonnonmullistus, sota tai muu ylivoimaiseen esteeseen verrattavissa oleva tapahtuma, tai
  - jokin ulkoinen tekijä (esim. irtokivi, maakosketus) on osunut ajoneuvoon, tai
  - muutostöitä tai korjauksia on tehty ajoneuvoon valmistajan spesifikaation vastaisesti,
- viat tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoon on asennettu muita kuin alkuperäisosa- tai -varusteita, ja tällaisia osia tai varusteita koskevat viat ja vahingot,
- viat tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että muu kuin valtuutettu huoltajälleenmyyjä on tehnyt muutostöitä tai korjauksia ajoneuvoon,
- vanteiden vaihto tai muut niistä koskevat toimenpiteet,
- renkaat, niiden vaihto, tasapainotus ja säätö (esim. aurasukulmien säätö) tai muut renkaita koskevat toimenpiteet,
- polttoaine,
- auton korin ja sisustuksen normaali ikääntyminen ja kuluminen,
- ajoneuvon normaaliin hoitoon kuuluvat toimenpiteet, esim. pesu, siivous, vahaus ellei näistä ole erikseen sovittu.
- ilmastoinnin desinfiointi ja huolto

## LIITE OSAMAKSUSOPIMUKSEEN

Asiakas: \_\_\_\_\_ Ajoneuvo: \_\_\_\_\_ Rekisteritunnus: \_\_\_\_\_

Myyjäliike: \_\_\_\_\_

3 (3)

- k) polttoainetoimisen lisälämmittimen huolto
- l) lasit ja tiivisteet, maali-, korroosio- ja korivauriot (esim. kiveniskut, kolarit),
- m) muuhun kuin tehdasasenteeseen integroituun autopuhelimeen ja sen varusteisiin kohdistuvat toimenpiteet,
- n) ajoneuvon ja/tai tavarain hinaus, kuljetus, säilytys tai näihin liittyvät kulut,
- o) matkustajien kuljetus ja/tai majoitus tai näihin liittyvät kulut,
- p) ajoneuvossa ja/tai sen tavaratilassa olleiden esineiden aiheuttamat viat ja vahingot,
- q) vakuutusmaksut,
- r) nykyiset tai tulevat verot ja muut julkiset maksut, esimerkiksi katsastusmaksut ja käyttömaksut.

Huoltopaketti ei rajoita kuluttaja-asiakkaan oikeutta vedota ajoneuvon virheeseen kuluttajansuojalain nojalla.

Huoltopaketteihin sisältymättömien korjausten ja töiden kustannuksista vastaa Ostaja, eikä niitä voi osoittaa Santanderin maksettavaksi.

2.4 Huoltopaketti solmitaan määräajaksi / enimmäisajomäärälle. Huoltopaketin mukaiset korjaus- ja huoltovastuut ovat siten voimassa joko Osamaksusopimuksen sopimusajan (enintään 36 kk) tai Osamaksusopimukseen merkityn Sopimus-kilometrit -kohdan mukaisen enimmäisajomäärän (enintään 90.000km sopimuskaudella), riippuen siitä kumpi näistä rajoista täyttyy ensiksi. 90.000 ajokilometrimäärän täytyessä ennen kuin sopimusaika (enintään 36 kk) on kulunut, on Ostaja edelleen velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimuksen päättymispäivään asti.

Ostaja sitoutuu maksamaan Lisäehdot-kohdassa mainitun kuukausimaksun kerrottuna Osamaksusopimuksen sopimuskuukausina. Ostaja saa maksaa Huoltopaketin hinnan tasasuurina kuukausimaksuina Osamaksusopimuksen osamaksuerien eräpäivinä, mikäli Ostaja käyttää koko Osamaksusopimuksen mukaisen sopimusajan hyväkseen. Jos sopimuskauden alkamispäivän ja 1. eräpäivän ero on enemmän kuin 30 päivää, Ostajalta veloitetaan Lisäehdot kohdassa mainitun Huoltopaketin kuukausimaksun lisäksi päivämaksua, joka lasketaan siten, että kuukausimaksu jaetaan 30:llä ja kerrotaan 30 päivää ylittävien päivien lukumäärällä. Ostaja on velvollinen maksamaan kuukausimaksut ja muut maksuerät riippumatta siitä, onko ajoneuvo käyttökelpoinen tai voiko Ostaja käyttää sitä normaalisti. Mikäli Ostaja ei maksa sopimuksen mukaisia kuukausimaksuja tai muita maksueriä niiden eräpäivänä, Santander perii Ostajalta huomautus- ja perintäkulut sekä viivästyskoron. Santanderilla on oikeus evätä Ostajalta palvelun käyttö ja kieltäytyä maksamasta huolto- ja korjaustoimenpiteitä kunnes kuukausimaksut ja muut erääntyneet maksut on suoritettu.

2.5 Mikäli Ostaja käyttää oikeuttaan maksaa Osamaksusopimus ennenaikaisesti loppuun, päättyvät Huoltopaketin mukaiset korjaus- ja huoltovastuut eikä Ostaja ole velvollinen enää maksamaan Huoltopaketin mukaisia kuukausimaksuja.

2.6 Ostajan on teetettävä ajoneuvon myös korjaukset tai huolto-toimenpiteet, jotka eivät sisälly Huoltopakettiin ajoneuvon valmistajan tai maahantuojan valtuuttamalla merkkikorjaamolla. Huolto- tai korjausaika tulee varata kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Ostaja havaitsee tai olisi pitänyt havaita ajoneuvossa oleva vika tai viat. Ostajan tulee ilmoittaa kaikki ajanvarauksen yhteydessä havaitsemansa viat sekä huolto- ja korjaustarpeet. Jos vaurio tai vika edellyttää välitöntä korjausta tai vaarana on vaurion tai vian paheneminen, Ostajan on toimitettava ajoneuvo välittömästi korjattavaksi. Santanderilla tai ajoneuvon valmistajan tai maahantuojan valtuuttamalla merkkikorjaamolla on ajoneuvosta löytyneen vian tai sen vaurioitumisen jälkeen oikeus tarkastaa ajoneuvo.

2.7 Santanderilla on oikeus purkaa Huoltopakettia koskeva sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli:

- Ostaja laiminlyö Huoltopaketin kuukausimaksun tai muun Huoltopakettia koskevan sopimuksen mukaisen maksun suorittamisen, eikä sitä ole suoritettu 30 päivän kuluessa laskun eräpäivästä lukien;
- Santander irtisanoo ajoneuvoa koskevan Osamaksusopimuksen sen ehtojen mukaisesti;
- Ostaja olennaisesti laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää ajoneuvoa kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa tai muutoin tämän sopimuksen taikka automerkin antaman ajoneuvoa koskevan ohjekirjan vastaisesti tai estää Myyjää tai muuta Valtuutettua Korjaamoa suorittamasta ajoneuvon tarkastusta tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti;
- Ostaja lakkauttaa maksunsa, hänet asetetaan selvitystilaan tai häneen kohdistetaan konkurssiuhkainen perintätoimenpide;
- Myyjällä tai muulla Valtuutetulla Korjaamolla on ajoneuvon tarkastamisen jälkeen syytä olettaa, että ajoneuvon kilometrimittarin lukema ei vastaa todellista ajettua kilometrimäärää, eikä Ostaja kykene osoittamaan tällaista käsitystä vääräksi 30 päivän kuluessa;

Mikäli Santander purkaa Huoltopakettia koskevan sopimuksen, Ostaja on velvollinen välittömästi suorittamaan Santanderille kaikki puretun sopimuksen mukaiset maksamatta olevat maksuerät sekä jäljellä olevaan sopimusaikaan kohdistuvien Huoltopaketin kuukausimaksujen yhteismäärän lisättyinä kaikella Santanderille aiheutuneella vahingolla. Tässä tilanteessa Ostaja menettää välittömästi oikeutensa Huoltopaketin mukaisten palveluiden käyttämiseen. Huoltopakettia koskevan sopimuksen purkaminen ei vaikuta muiden Osamaksusopimusta koskevien ehtojen voimassaoloon.